

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Dienstleistungen von Christin M. Pontius

Die Dienstleistungen lassen sich in zwei Bereiche fassen:

1. offene, von Christin M. Pontius (z.T. in Kooperation mit anderen) angebotene Workshops, für die sich Privatpersonen, Fachkräfte etc. anmelden können;
2. von Träger*innen, Einrichtungen oder Organisationen gebuchte einmalige oder wiederkehrende Veranstaltungen, wie Workshops, Fortbildungen, Vorträge, Coachings & Supervisionen.

Desweiteren enthalten die AGBs die unten genannten allgemeinen Bestimmungen. Sie gelten unabhängig von der Art der Dienstleistung.

1. offene Workshops

Anmeldung

Bitte melden Sie sich frühzeitig per E-Mail (info@christinpontius.de) an. In Ausnahmen können Anmeldungen auch telefonisch angenommen werden. Bei einigen Veranstaltungen ist die Teilnehmendenzahl begrenzt. Dann entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung, wenn Ihre Anmeldung angenommen wurde.

14 Tage vor Beginn der Veranstaltung ist Ihre Anmeldung verbindlich (vorausgesetzt die Mindestteilnehmendenzahl ist erreicht). Dann erhalten Sie die Rechnung und ggf. weitere Informationen zur Veranstaltung und dem Ort.

Ich behalte mir vor, Teilnahmevoraussetzungen – wie die Zugehörigkeit zu einer bestimmten Berufsgruppe – aufzustellen und andere Personen von dieser Veranstaltung auszuschließen.

Kosten, Bezahlung und Leistungen

Jede Anmeldung verpflichtet nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung des Rechnungsbeitrags. Die Kursgebühr wird in der Rechnung ausgewiesen, zahlbar innerhalb der angegebenen Frist.

Bitte vermerken Sie bei der Überweisung die Rechnungs- und die Kursnummer.

Die Teilnahmegebühr enthält die – solange nicht explizit anderes vereinbart wird – die Tagungsunterlagen, eine Teilnahmebestätigung, Getränke und Snacks. Für weitere Verpflegung bitte ich Sie, selbst zu sorgen.

Eine Stornierung ist nur bis 14 Tage vor der Veranstaltung möglich. Danach fallen grundsätzlich die Teilnahmegebühren an. Eine Vertretung der/des angemeldeten Teilnehmer*in ist möglich. Nicht in Anspruch genommene Einzelleistungen werden nicht rückvergütet.

Absage und Verlegung von Veranstaltungen

Wir bitten um Verständnis, dass sich die Veranstalterin eine – auch kurzfristige – Absage bzw. Verlegung von Veranstaltungen vorbehalten muss. Das ist insbesondere bei Ausfall der Trainerin oder bei einer zu geringen Teilnehmendenzahl der Fall.

Rücktritt

Der Rücktritt muss in schriftlicher Form per Mail oder Post erfolgen.

Bei Absage 14 Tage vor Beginn ist die gesamte Kursgebühr fällig.

Es ist selbstverständlich möglich eine Ersatzperson zu benennen, die stellvertretend am Kurs teilnimmt.

Widerrufsrecht für private Anmeldungen

Wenn Sie sich als Privatperson, d.h. nicht im Rahmen Ihrer beruflichen, gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit für einen offenen Workshop anmelden, haben Sie ein gesetzlich geregelt Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, ihrer Anmeldung bei mir, Christin M. Pontius.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Christin M. Pontius, Wiesenstr. 7, 76889 Schweigen-Rechtenbach, info@christinpontius.de, Tel. 06342-5591000) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular als Muster benutzen:

An:

Christin M. Pontius
Wiesenstr. 7
76889 Schweigen-Rechtenbach
info@christinpontius.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*).

Bestellt am (*).

Name des*der Verbraucher*in

Anschrift des*der Verbraucher*in

Unterschrift des*der Verbraucher*in (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

2. von Einrichtungen gebuchte Vorträge, Workshops, Coachings & Supervisionen

Vertragsschluss

Eine Bestätigung meinerseits per Email begründet den Vertragsschluss.

Der Rechnungsbetrag beinhaltet i.d.R. ein Vorgespräch (meist telefonisch), die Vorbereitungen, die besprochen Referentinnen-Leistungen zum Schulungstermin, ein Skript und ein Foto-Protokoll oder eine Präsentation als pdf-Datei.

Bei von Kund*innen für abgeschlossene Gruppen gebuchten Veranstaltungen erfolgt die Rechnungsstellung am Tag der Veranstaltungsdurchführung. Bei wiederkehrenden Veranstaltungen (z.B. Supervision) nach Vereinbarung.

Das vereinbarte Honorar ist, soweit nichts Anderes vereinbart ist, binnen 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Veranstaltung zahlbar und fällig. Storniert der/die Kund*n eine Buchung bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, werden dem Kunden lediglich evtl. entstandene Stornokosten für Anreise und Hotel in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 50% des vereinbarten Honorars sowie evtl. anfallende Stornokosten für Anreise und Hotel berechnet. Bei Nennung eines gleichwertigen Ersatztermins innerhalb eines angemessenen Zeitraums entfällt die Bearbeitungsgebühr. Bei einer Stornierung innerhalb von zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird das vereinbarte Honorar in voller Höhe fällig sowie evtl. anfallende Stornokosten für Anreise und Hotel.

Bei zwingenden organisatorischen oder wirtschaftlichen Gründen, die nicht von mir zu vertreten sind, behalte ich mir vor, eine Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall werde ich den/die Kund*in unverzüglich informieren sowie bereits geleistete Anzahlungen unverzüglich zurückerstatten. Eine Haftung für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Kunden gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten ist ausgeschlossen. Eine Terminverschiebung ist möglich.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zu keinem Zeitpunkt biete ich medizinische oder finanzielle Beratung oder (Psycho-)Therapie an. Es werden keine Krankheiten körperlicher oder psychischer Art bearbeitet. Da in den Veranstaltungen auch möglicherweise sehr belastende Themen bearbeitet werden, können psychisch instabile Menschen kontraproduktive Erfahrungen machen. Die Veranstaltungen richten sich ausschließlich an psychisch gesunde Personen. Es geht nie um die persönliche Auflösung von Traumata oder sonstigen tiefgreifenden psycho-sozialen Problemen, die von einer/-m Therapeut*in behandelt werden müssen. Während der

Veranstaltung ist der Genuss von Alkohol oder anderen bewusstseinsbeeinflussenden Substanzen untersagt. Alkoholisierte oder unter Drogeneinfluss stehende Teilnehmer*innen können jederzeit der Veranstaltung verwiesen werden, ein Anrecht auf Rückerstattung des Teilnehmerpreises besteht nicht. Dies gilt ebenso für Teilnehmer*innen, die den geordneten Ablauf der Veranstaltung stören.

Haftungsbeschränkung

Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung ein*e Kund*in regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Urheberrechte

Die Seminarunterlagen dürfen nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Hierfür ist eine ausdrückliche Genehmigung der Trainer erforderlich.

Datenschutz

Ihre Daten werden von mir nur zur internen Weiterverarbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert.

Mit der Nennung Ihrer Adresse oder E-Mail-Adresse erklären Sie sich einverstanden, dass Sie über das jeweilige Medium Informationen zu weiteren Veranstaltungen von mir erhalten. Wenn Sie kein Informationsmaterialmehr von mir erhalten möchten, schreiben Sie mir eine E-Mail an info@christinpontius.de. Ihre Daten werden daraufhin nicht weiterverwendet und nur noch entsprechend gesetzlich geregelter Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Die Datenschutzbestimmungen zur Website entnehmen Sie bitte dieser unter <https://www.christinpontius.de/impressds/datenschutz//>.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.